

**Zertifizierungs-Workshop: Product Owner – PSPO1**  
**Stadtwerke Osnabrück, Stadtwerke Münster, 19.12.2023**

## **Timeboxing:**

**09:00 – 10:45 Block 1**

**10:45 – 11:15 Pause**

**11:15 – 12:45 Block 2**

### **Workshop 1/4**

**Scrum Product Owner - Scaled Agile -  
Prüfungsfragen**

### **Workshop 2/4**

**Scrum Product Owner - Prüfung und  
Prüfungsfragen**

### **Workshop 3/4**

**Scrum Product Owner, Prüfungssimulation**

### **Workshop 4/4**

**Scrum Product Owner - Evidence Based  
Management, "Prüfungsfragen-Battle"**



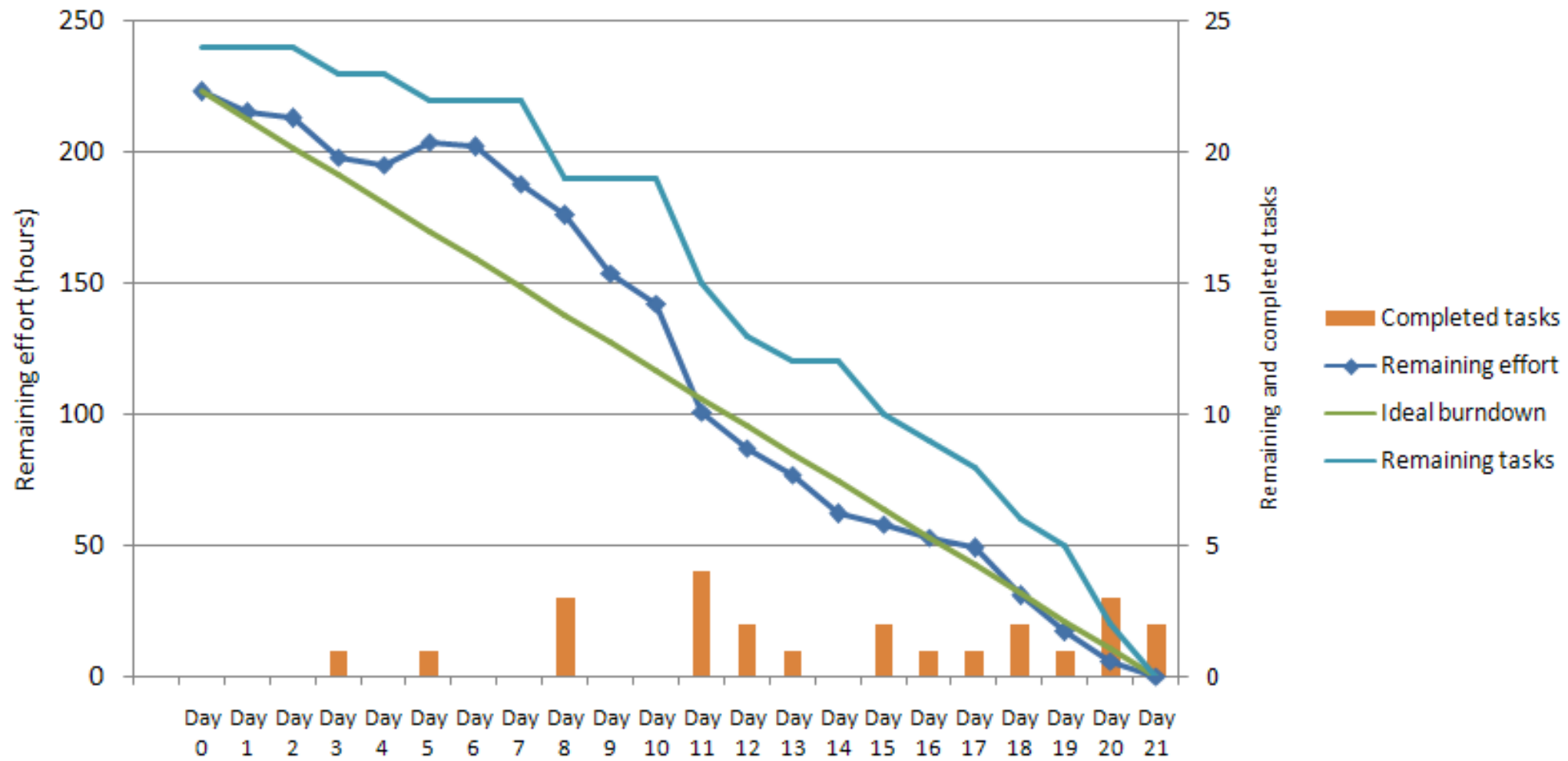


### **What can a Burn-down chart show?**

(choose the best answer)

- A. The evolution of the level of uncertainty during a project.
- B. How much work is remaining until the end of the Sprint.
- C. How many additional days is required before the Sprint can end.
- D. How much additional velocity is needed to complete the work before the end of the Sprint.

## Sample Burndown Chart



**EBM**

**Evidence Based Management**

Scrum.org

# Der Leitfaden für Evidence-Based Management

Messen von Wert um Verbesserung und Agilität zu  
ermöglichen

September 2020

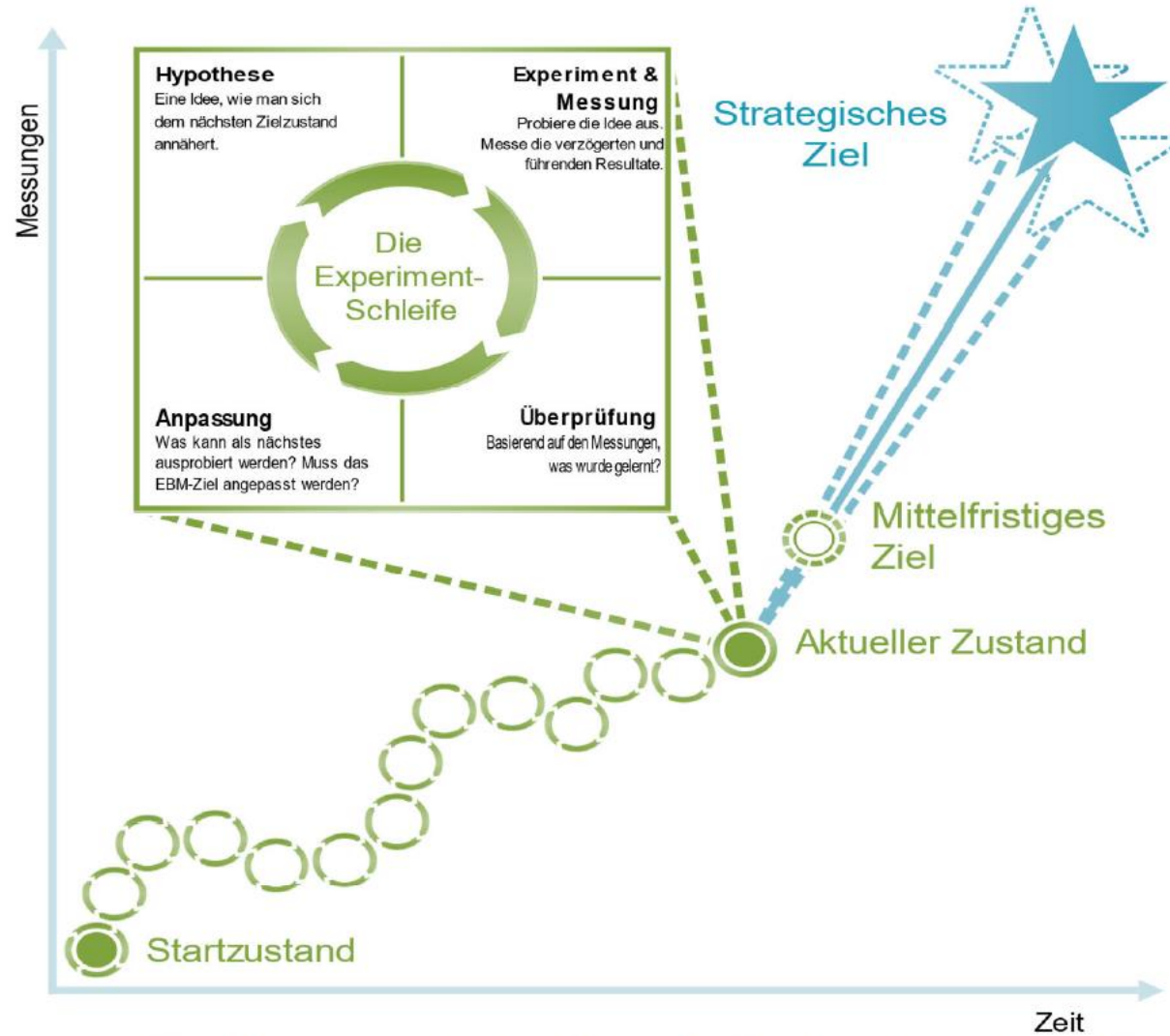


Abbildung 1: Das Erreichen strategischer Ziele erfordert Experimentieren, Überprüfung und Anpassung.<sup>2</sup>



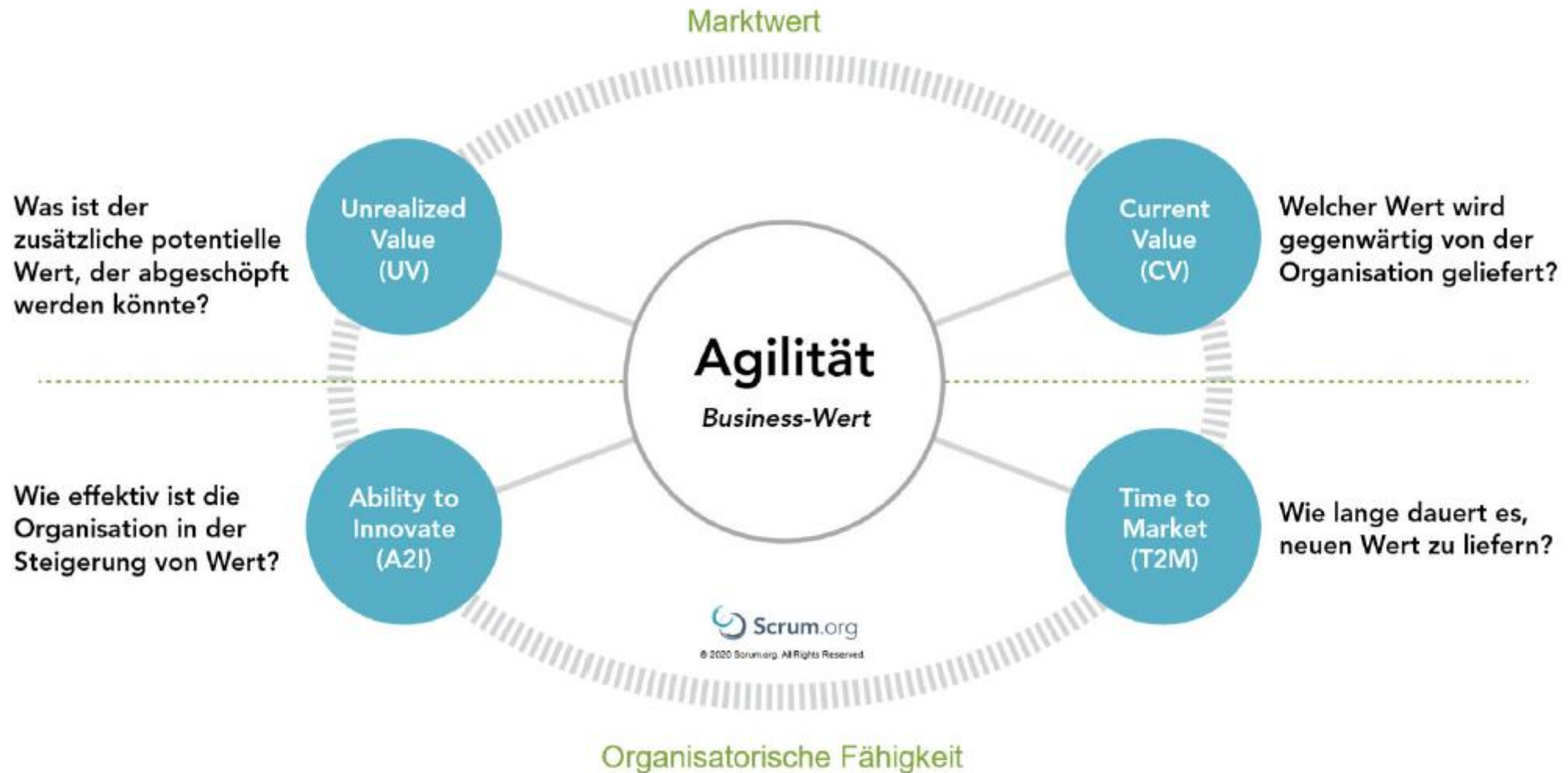


Abbildung 2: EBM konzentriert sich auf vier Key Value Areas (KVAs).

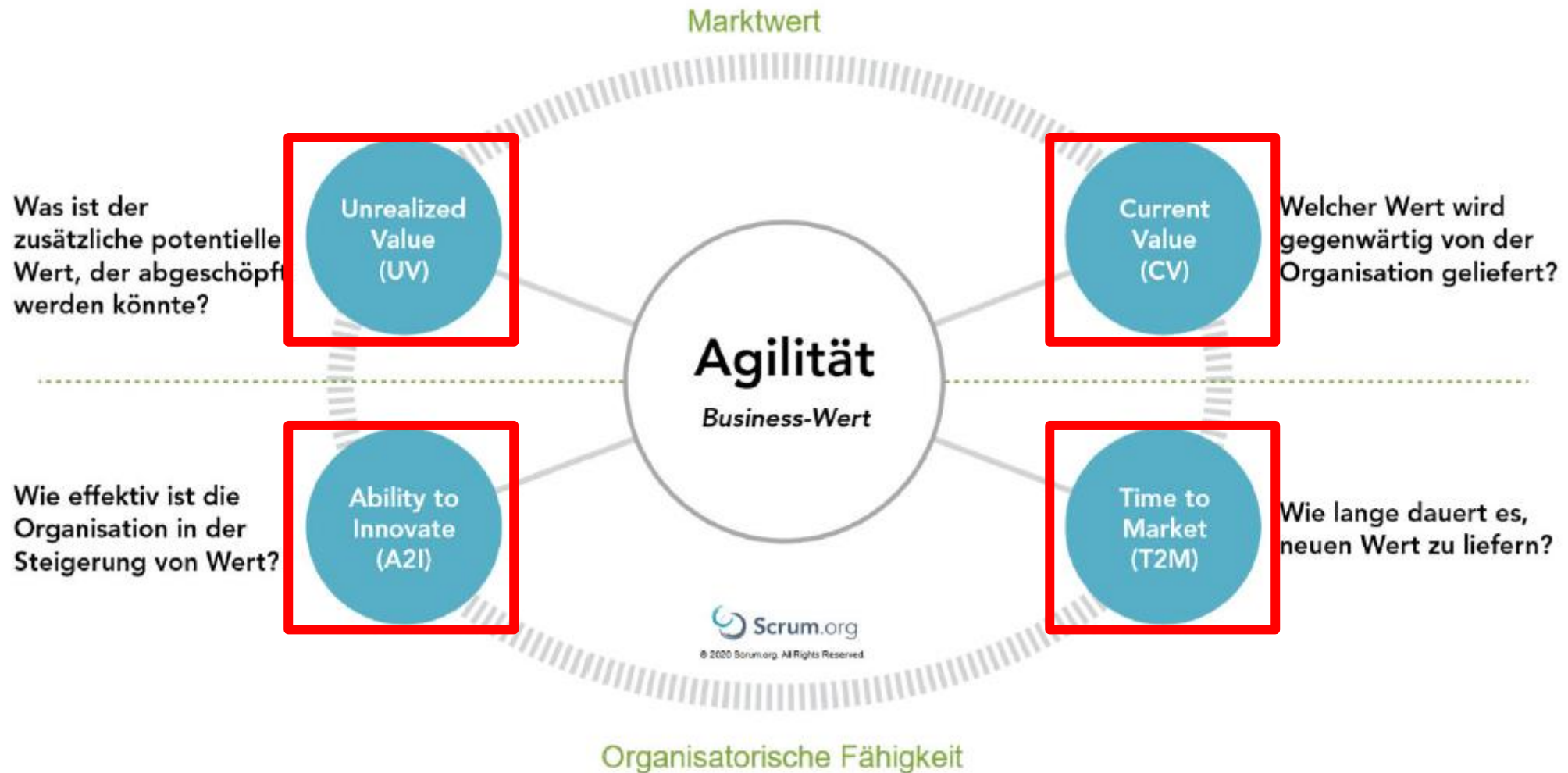


Abbildung 2: EBM konzentriert sich auf vier Key Value Areas (KVAs)

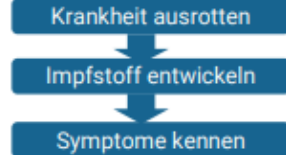
### Kerngedanke

Ziele werden über einen immer wiederkehrenden Ablauf aus „Hypothese“, „Experiment und Messung“, „Überprüfung“ und „Anpassung“ erreicht. (Sprintablauf)



### Zielhierarchie

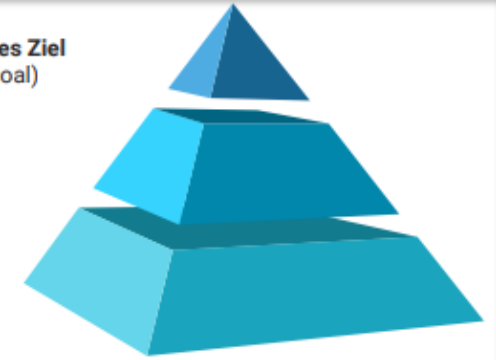
Ziele werden n.u. hin immer  
**konkreter und operativer**



**Strategisches Ziel**  
(Strategic Goal)

**Mittelfristiges Ziel**  
(Intermediate Goal)

**Kurzfristiges Ziel**  
(Immediate Tactical Goal)



### Fokus auf Ergebnisse legen!

3 Arten von Maßnahmen: Beziehung zwischen Ziel und Maßnahme sollte hergestellt werden

#### Aktivitäten (Activities)

Einfach zu messen, oft unklar ob Wert geliefert wird (Arbeitsstunden, Meetings, Code...)

#### Outputs (Output)

Einfach zu messen, oft unklar ob Wert geliefert wird (Features, Berichte, Dokumente...)

#### Ergebnisse (Outcome)

Erfolgsversprechend, oft schwieriger zu messen (Kostensparnisse, schnellere Durchlaufzeiten...)

Key Value Areas

### Unrealized Value

**Zusätzliches Potenzial, welches gehoben werden könnte**

- 1 Können wir in diesem Markt / Marktsegment **zusätzlichen Mehrwert** schaffen?
- 2 Ist dieses unausgeschöpfte Potential das **Risiko wert**, entsprechenden **Aufwand zu investieren**?
- 3 Sollten **weitere Investitionen** in dieses unausgeschöpfte Potential getätigt werden?

### Current Value

**Wert, oder Nutzen den das Produkt heute bereits liefert**

- 1 Wie zufrieden sind unsere **Kunden und Nutzer** heute? Nimmt deren Zufriedenheit zu, oder ab?
- 2 Wie zufrieden sind unsere **Mitarbeiter** heute? Nimmt deren Zufriedenheit zu, oder ab?
- 3 Wie zufrieden sind unsere **Investoren und Stakeholder** heute? Nimmt deren Zufriedenheit zu, oder ab?

### Ability to innovate

**Fähigkeit neue Leistungen bereitzustellen, die die Kundenerwartungen (noch) besser erfüllen**

- 1 Was **hindert die Organisation** daran neuen Mehrwert zu schaffen?
- 2 Was **hindert unsere Kunden**, oder Nutzer daran von Innovationen zu profitieren?

### Time-to-market

**Fähigkeit zügig neue Leistungen, oder Produkte bereitzustellen**

- 1 **Wie schnell** kann unsere Organisation von neuen Experimenten und Informationen **lernen**?
- 2 **Wie schnell** können wir uns an die gewonnenen Informationen und Erkenntnisse **anpassen**?
- 3 **Wie schnell** können wir **neue Ideen** mit unseren Kunden ausprobieren und **testen**?

**"exotische Fragen..."**

QUESTION 04-39-80 (02.2022)

**Which of the following pairs, related to Tuckman's Model of Group Dynamics, is INCORRECTLY matched?**

(choose the best answer)

- A. Storming: Team tries to accomplish work
- B. Forming: Team is mature with experience
- C. Norming: Team begins to sort out internal differences
- D. Performing: Team's efficiency is at its optimal level

**QUESTION 04-39-80**

**Which of the following pairs, related to Tuckman's Model of Group Dynamics, is INCORRECTLY matched?**

(choose the best answer)

- A. Storming: Team tries to accomplish work
- B. **Forming: Team is mature with experience**
- C. Norming: Team begins to sort out internal differences
- D. Performing: Team's efficiency is at its optimal level

QUESTION 04-52-80

**The Agile Manifesto states that we value individuals and interactions ... processes and tools.**

(choose the best answer)

- A. over
- B. less than
- C. as much
- D. in place of

**QUESTION 04-52-80**

**The Agile Manifesto states that we value individuals and interactions ... processes and tools.**

(choose the best answer)

- A. **over**
- B. less than
- C. as much
- D. in place of



QUESTION 04-47-80

**An eight-hour Sprint Planning is the maximum time-box for Sprints that can be ... long.**

(choose the best answer)

- A. Four weeks
- B. Three weeks
- C. One week
- D. Two weeks
- E. Any of the above.

## QUESTION 04-47-80

**An eight-hour Sprint Planning is the maximum time-box for Sprints that can be ... long.**

(choose the best answer)

- A. Four weeks
- B. Three weeks
- C. One week
- D. Two weeks
- E. **Any of the above.**

Sprint Planning has a maximum time-box of 8 hours for one-month Sprints and usually shorter for shorter Sprints. The keyword here is usually. A common practice in some teams is to proportionally shorten the Sprint Planning according to the length of the Sprint time-box. i.e. 4 hour Sprint Planning for 2 week Sprints; 2 hour Sprint Planning for a 1 week Sprint; etc.

QUESTION 04-07-80

**How is architecture and infrastructure handled?**

(choose the best answer)

- A. They are discussed and planned during Sprint spikes.
- B. They are done in Sprint 0.
- C. They are added to the Product Backlog or implemented along with functional development.

## QUESTION 04-07-80

### How is architecture and infrastructure handled?

(choose the best answer)

- A. They are discussed and planned during Sprint spikes.
- B. They are done in Sprint 0.
- C. They are added to the Product Backlog or implemented along with functional development.

*(Ein Spike ist eine zeitlich begrenzte User Story oder ein Task mit der Intention, eine Frage zu recherchieren oder ein Problem zu lösen. Der Fokus eines Spikes liegt eher beim Sammeln von Informationen und Finden einer Antwort auf eine Frage statt darauf, ein lieferbares Produkt zu entwickeln.)*